

## Objectifs

Faciliter les prises de conscience sur :

- le rôle du tuteur
- le dialogue intergénérationnel et le management des générations Y et Z
- l'intégration des jeunes



## Résumés

### La tyrannie de l'urgence

Jeanne, rédactrice spécialisée en droit immobilier, tente de se concentrer sur la rédaction d'un acte. Mais c'est sans compter tous les appels téléphoniques et les arrivées imprévues des clients et partenaires sous stress. Elle va tour à tour faire face à l'agressivité, à la mauvaise foi, au sur-contrôle, au manque d'informations et à la pression de l'urgence. Elle devra faire preuve de beaucoup de recul pour rester sereine.

### Patience, empathie et assertivité

Alice, rédactrice en droit de la famille, se voit confrontée à des clients en deuil, à des fratries et des couples qui se déchirent, à la logorrhée, au mépris et à l'incompréhension... Prenant sur elle pour rester courtoise et à l'écoute, elle va toutefois transmettre le stress dans ses relations avec sa collègue de l'accueil.

## À Nous de Jouer !

Nous intervenons théâtralement pour animer vos événements, former, sensibiliser et accompagner au changement de manière vivante, originale et conviviale : spectacles sur mesure et à l'affiche, improvisations, cohésion d'équipe, formation à l'expression orale, au management...

## Contact

Cyril AUGIER • 09 72 55 37 61 • [c.augier@a-nous-de-jouer.com](mailto:c.augier@a-nous-de-jouer.com) • [www.a-nous-de-jouer.com](http://www.a-nous-de-jouer.com)